

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2026 年 3 月 13 日

アンケート期間: 2026 年 1 月 13 日 ~ 2026 年 2 月 28 日

事業所名 元気kids

保護者等数(児童数) 38

回収数 32

割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1		5	①運動する場所もしっかりあり広いと思います。 ②活発に遊んでいると聞いています。 ③活動スペースと学習スペースが別れているのがとても良いと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23			9		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1		12		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29			3		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	27			5	①色々な工作をしたり子供も楽しそうに話してくれます。 ②夏休みに水遊びや体育館利用などがあり、子供が楽しみにしています。 ③行事に合ったプログラムをしてくれています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	23		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				とても丁寧に教えてくれています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3	1		①丁寧に報告を頂いています。 ②子供のペースでやさしくつみこむように、しっかりと見て下さってくださいます。 ③連絡帳で伝えて下さる様子がとても細かく書かれておりわかりやすいです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	5	1	①親の大変さを受け止めてくれます。遠い所からくる価値があります。 ②定期的な面談をしていただけたら嬉しいと思います。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	9	14	特に必要と感じていない。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3		6	①質問などをしてもとても丁寧に答えて下さっています。 ②電話で心配事を相談した際丁寧に対応頂き安心しました。 ③気になったこと等があり、問い合わせをしたところ早急に対応していただきました。 ④苦情を入れることが無いのでわかりませんが、何に対してもすぐに対応して下さいます。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		1	アプリで今日の様子を詳しく教えていただけるのでわかりやすいです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	1	12	Xの更新を楽しみにしています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	25		1	6	インスタ等とても気を付けて下さっていると思います。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		14		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		15		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3			①楽しそうに色々話してくれています。 ②いつも楽しく通所しています。 ③私達にとって大切な居場所です。(子供が笑うようになりました) ④いつも楽しかったと言い帰ってくるので、ありがたと思っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	30	2			①去年通うようになってから色んな面で大きく成長したように思います。いつもありがとうございます。 ②いつもありがとうございます。 ③障害に対しても丁寧にじっくりと向き合ってくれます。 ④家ではできない工作や宿題などを見てくれて助かっています。 ⑤大満足です。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。