

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2026 年 3 月 13 日

アンケート期間: 2026 年 1 月 13 日 ~ 2026 年 2 月 28 日

事業所名 元氣kidsジュニア

保護者等数(児童数)21人 回収数 15枚 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	①帰宅後疲れて眠ることもあるくらい充実した動きができ、楽しんでいます。 ②とこでどのように活動しているか分からないため。 ③見学の際はすこく感じ、活動も上手に出来るスペースがあると思いました。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2	①支援が必要なので適切だと思います。 ②配置数等は不明ですが、大変よく見ていただいています。 ③その日の配置数はわかりませんが、送迎の際は顔が知れるようになるのいいと思います。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			2	①以前の療育では狭いスペースの中で集中して行うことが多く、課題以外のおもちゃは先生が用意していましたが、選んだり、見えるようにしている点、机を出したら課題など判断しやすいようにしていただいています。 ②情報伝達や共有はしっかりされている、すごいいいと思いました。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1		1	その日その日で活動が違うのでありがたいものではなく、こんなこともできるんだと発見できました。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1		3	①お手紙のみのためよくわかりません。面談がない。 ②通い始めてから増えました。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1	1	2	①できることからをしっかり教えてくださっており、子供が無理なく楽しく通って家でも今まで使っていなかったおもちゃに興味を示している影響をいただいています。 ②娘の特性に合っている遊びや職員さんが丁寧に接して頂いているのが良くわかります。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1		1	順番待ちやお友達との関わりができるようになりました。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			1	①毎回違う課題、体の動かし方をさせていただきありがたいです。 ②制作もすこく力を入れていただいていると思いました。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	4	5	①通いはじめたばかりでわかりません。 ②記録にはわかりませんが、他のお友達と関わっていました。	
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				見学や契約の時に説明をしていただきました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1	1		①双子で性格や興味も違うため、平日1人で2人を別々でしっかり見守りながら手先を使うことが難しいため、計画を立てていただき支援を提供いただきわかりやすく短い分で報告がありますのでとてもありがたいです。 ②ありました。目標に向かって少しずつ成長していると思います。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3	2	6	①通いはじめたばかりでわかりません。 ②トレーニングはわかりませんが、帰宅後の様子まで上手にできたらと言ってくれます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	3			送迎の際に話すときよく見てくださり様子を教えて頂けます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	3	3	①通いはじめたばかりでわかりません。 ②ありました。出来ることが増えているようです。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		9	4	①通いはじめたばかりでわかりません。 ②今まで行ったことがないです。	
保護者 への 説明等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2			すぐして下さり助かっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				あります。デリケートな問題や痛みや怪我などもあれば教えてくれます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3		3	①HPやSNSで活動をUPしている事業所さんもありますが、今日の目の子供達に注力していただいているので、このままで十分です。 ②ホームページは見ただことあります。SNSは分かりません。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15				されていると思います。	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	1	1	7	されていると思います。	
非常 時等 の 対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		10	されていると思います。	
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15				①朝、リュックを玄関に置いてるとテンションが高いです。 ②すこく楽しみにして「先生のところいく！」といつも言います。	
満足 度	23	事業所の支援に満足しているか	15				①子供の様子が、特に帰宅の際に飛び跳ねて歩き満足しているように感じます。 ②とても満足しています。いつもありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。